

一般社団法人
日本福祉用具供給協会
会 員 各位

TDK 株式会社
加湿器対策本部
加湿器回収室

TDK 加湿器リコールに関する注意喚起のお願い

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社で販売いたしましたスチーム式加湿器におきまして、発煙・発火に至るおそれがあることから19年以上前よりリコールをさせていただき回収活動を行ってまいりましたが、平成25年2月当該製品にかかる火災事故が発生し、経済産業省より平成25年3月13日付けにて「危害防止命令」が発動されました。

この事態を受けお客様に対して、各告知媒体（TV-CF、ホームページニュース、新聞謹告、新聞チラシなど）にて、あらためて回収のお願いをさせていただいております。しかしながら、まだ回収をご存じない高齢者のお客様が多数いらっしゃる状況であり、回収活動を促進し同様の事故発生を未然に防止するために、居宅介護の高齢者様と接する機会の多い皆様にご案内をさせていただき次第でございます。

つきましては、居宅介護支援事業に関わる皆様におかれましては誠に恐れ入りますが、添付チラシの対象製品を訪問先で見かけられましたら下記のお問い合わせ先までご連絡いただけますと幸いに存じます。

注意喚起が目的ですので決して強制のお願いではないことをご理解いただけますと幸いに存じます。

今般、メールにて情報を配信させていただきますが、さらにチラシご入用の場合には添付の FAX 申込み用紙に必要事項記入の上、ご返信をお願い申し上げます。

お忙しい中、お手数をおかけし誠に恐縮ですが、趣旨をご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

◎上記内容のお問い合わせ先

TDK株式会社 加湿器対策本部 加湿器回収室

〒385-0009 長野県佐久市小田井462-1

TEL: 0267-66-1120 FAX: 0267-66-1103

(フリーダイヤル) 0120-663-760 9時～17時(月～金)

*個人情報、当社が定める「TDK 個人情報保護基本方針」に基づき厳重に管理し、リコール対象製品の回収および回収促進以外の目的には一切使用いたしません。

ご注文用 無料FAX番号 : 0120-604-773

誠にお手数をお掛けし申し訳御座いませんが、加湿器リコールチラシご希望の方はご記入の上、ご返信頂ければご希望枚数を、ご指定の場所にお送りさせていただきます。

■ 必要枚数

A4サイズ（赤色）チラシ
枚

■ ご連絡先

ふりがな	
事業所名	
ご住所	〒
お電話番号	
ご担当者様	

個人情報の取り扱いについて

ご記入いただきました個人情報は、当社が定める「TDK個人情報保護基本方針」に基づき厳重に管理し、リコール対象製品の回収および回収促進以外の目的には一切使用いたしません。

ご注文用 無料FAX番号 : 0120-604-773



重大な火災事故が発生しています

TDKの加湿器をお持ちの方は すぐにご連絡願います

平成25年2月に、TDK製リコール対象の加湿器が火元となり火災事故が発生しました。お客様の安全・安心のために、お手数をお掛けしますがご使用中または収納されているお持ちの加湿器のメーカー名ならびに型番のご確認をいま一度お願いいたします。何とぞ、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

対象機種を引き取らせていただく際に(1台あたり)
5千円をお支払いします

通話無料 電話番号 TDK株式会社 加湿器お客様係



0120-604-777

受付時間 **9:00~19:00**

土・日・祝日も受付

インターネット

TDK

検索



対象加湿器は下記の4機種です

機種名は、本体裏側のラベル表示をご確認ください。



19年ほど前・平成10年(1998年)製造

24年ほど前・平成5年(1993年)製造



31.4cm

KS-500H



26.5cm

KS-300W



26.5cm

KS-31W



26.5cm

KS-32G

今でも見つかってい
ます
いま一度ご確認ください

- ① 気付かずに使用していた
- ② あると思わなかったが、押入れ・物置にあった
- ③ 実家・空き部屋にあった

ご迷惑とご心配をおかけしております。謹んで深くお詫び申し上げます。