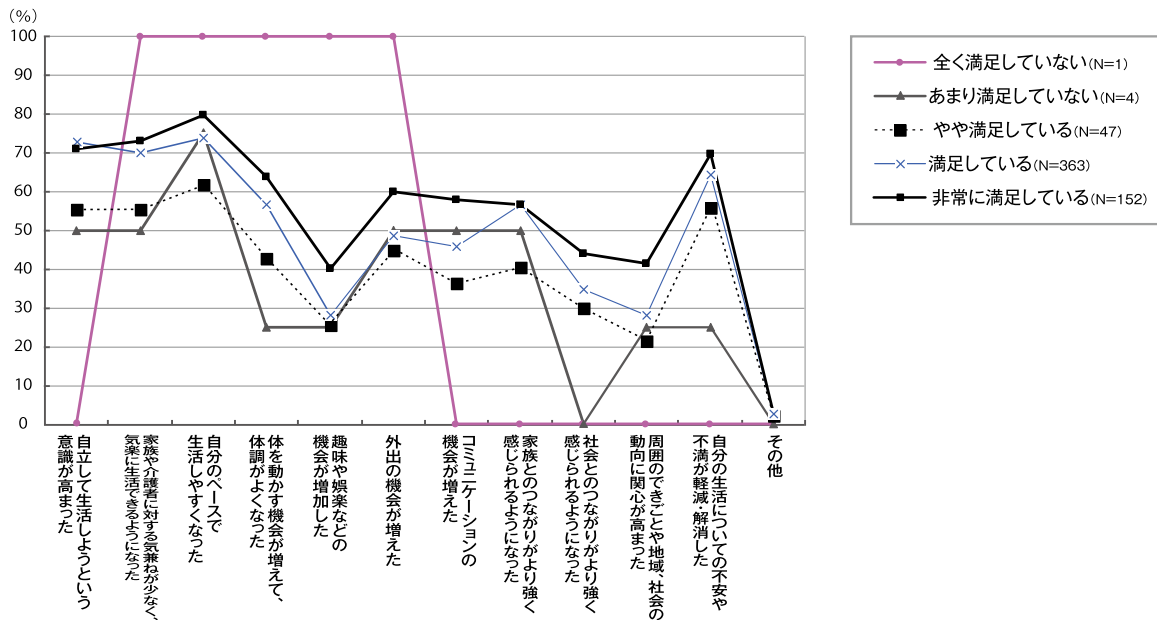
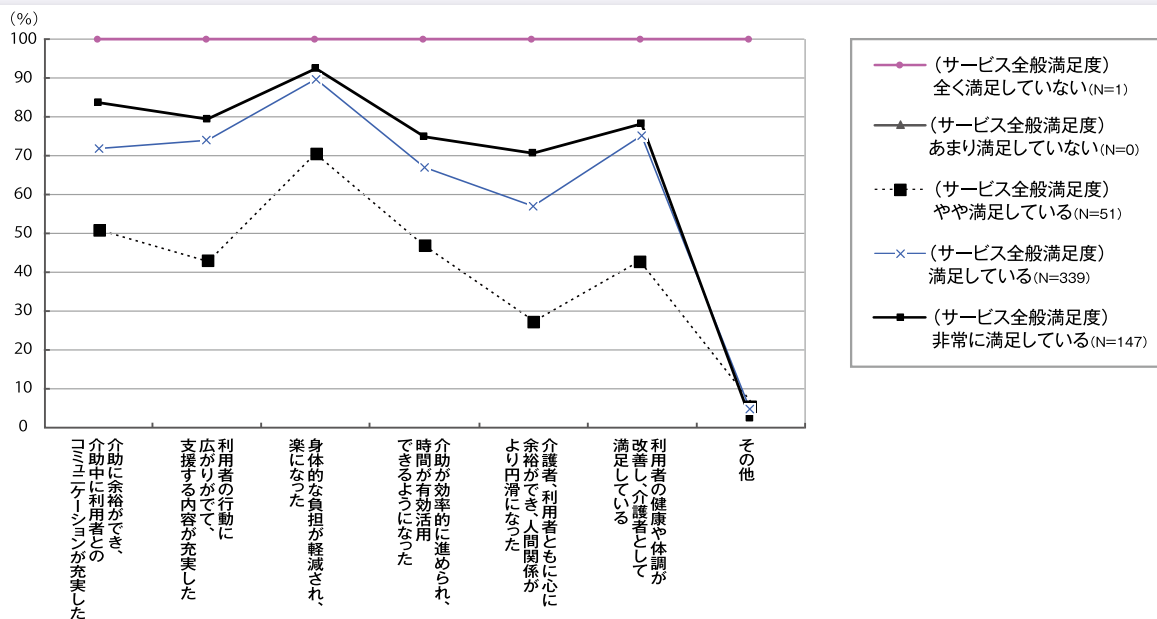


利用者や介護者が主観的に感じている福祉用具を利用することによる効果と、福祉用具全般に対する満足度の関係について分析したものです。



福祉用具レンタルのサービス全般に対する満足度が高い利用者ほど、「体を動かす機会が増えて、体調がよくなった」、「社会とのつながりがより強く感じられるようになった」などと回答する割合が高くなっており、福祉用具を利用することによる効果を生活の中の様々な場面で実感することができます。利用者の生活の中に適切な福祉用具に取り入れることにより、利用者の自立度や意欲が増し生活の質が高まり、そのことにより福祉用具に対する満足度も向上すると考えられます。



介護者についても、全般的に福祉用具レンタルのサービス全般に対する満足度が高いほど、様々な形で福祉用具を利用することの効果を感じる割合が高くなる傾向が見られます。中でも「利用者の行動に広がりが出て、支援する内容が充実した」、「介護者、利用者ともに心に余裕ができ、人間関係がより円滑になった」と回答する割合は、福祉用具レンタルのサービス全般に対する満足度による差が大きいようです。低下した身体機能を補うという役割だけではなく、行動や心理状態にもよい影響を与えるような用具の選定や有効な使い方の提案をすることが重要であると考えられます。

「印象に残ったこと」として、以下のような回答が寄せられました。

利用者からのコメント(抜粋)

- 問題点にぶつかった時等親身に対応して下さいますし、その都度相談に乗っていただいて感謝しています。
- 母が骨折し要介護となった時、**病院での状況を見て、母の体に合った車いすを選んで**下さり大変助かりました。また、状態が良くなった時には、歩行器や杖選びなど誠実に対応して下さい、ありがたかったです。
- 点検で訪問してくれ、**アドバイスをくれる**ので感謝しています。
- 大雨で洪水になり家が水浸しになりベッドや車いすが利用できなくなったが、大雨の最中に引き取りをして頂き、また転居先へ同機種の車いすやベッドを持ってきてくれたこと。
- 相談すればすぐに対応して下さいるので安心しています。リフトにたよらなければ家で生活ができません。
- 全く知識がなかったが、**最初に十分な説明を受け、今では十分使用方法を理解し、有効に利用している。体の状況に合わせた福祉用具**を利用でき満足である。
- 身体状況にあった福祉用具を色々持って来てくれたり**、親切な対応をしてくれて満足している。レンタルの為、いろいろな商品に変更や交換が出来て助かっている。
- 外出する事に対して恐怖心もあったが車いすでの外出を続けるうちに外出する事が楽しくなった。
- 一時骨格そ症の為まったく動けなくなりました。その時リクライニング式の車いすをすぐに持ってきて頂いた事。
- 以前は車いすやベッド等、買っておりましたが「どんどん充実した製品が出ていますのでレンタルにして体調に合わせて変更していくといい」とのアドバイスに納得。定期的にマット等クリーニング点検をしていただけるのもうれしい。
- まずは、ケアマネジャーの方に相談します。追って、**福祉用具についてのご提案**をいただいて、レンタルに至るわけですが、**連携がとても良い**と思います。過度なご提案もなく満足しています。
- シルバーカーを利用していますが、練習につきあって下さり助かった。1年利用して走る時変な音が出ることを話したら、取りかえてもらい安心してのれます。

ご家族からのコメント(抜粋)

- 難病で本人も家族も受けとめられずにいる中で、常に親身に悩みを解決して頂き感謝しています。**病気が進行する中、車いすやベッドも順次変更し、ケアマネジャー、リハビリの先生、看護師さんなども連動**があり、すぐ相談にのってもらえる。「生きがいがない」と話す本人に少しでも望みをとわがまを聞いて下さり、本人も担当者さんを信頼しています。
- 当方の希望をよく聞いてくれて、それに合わせようと努力してくれる事がよく分かります。訪問時は必ず「何かあったら言って下さい」と言ってきて、心強く安心しております。連絡事項の必要な場合は、こちらの都合にあわせてすぐとりかかってくれる事が嬉しいです。
- 利用者は一人一人介護度も違えば福祉用具の用途も違います。お世話になっている福祉用具専門相談員の方は**使ったあとのケアを必ず聞いてくださったり**無理な要望をイヤな顔をせず一緒に考えて、反対に言いやすい様にもって行って下さるのでとても感謝しています。
- 身体変化時良く相談にのってくださり在宅で利用出来る福祉用具を選んでくれた**。本当に良かったです。
- 母の介護をしています。自力でおき上がったり立つことはできません。**数ヶ月ごとにメンテナンスしていただけること、利用する上でのこまやかな説明**があり、安心してます。
- 楽しそうに外に出ている姿が印象的でした。家の中にいる時間が多かったので外に出られる事が本当にうれしかった様です。
- 初めての利用時、何と面倒なシステムかと思いましたが、何度も足を運び、風呂の改修の時など、大家さんの家まで行って連絡、確認をとっていただき、とても助かりました。その後も、ベッドマットの交換・点検・車いすの空気点検等、定期的にもって下さるのでとても嬉しく思っています。
- こちらの要望にきちんと対応して頂きとても満足しています。例えばベットのマット、二転三転ありましたがその都度心よく対応して頂きました。三ヶ月一度の点検もこちらの都合に合わせた時間帯に頂いております。車いすもこまわりのきくもの、軽量なものこちらの希望をその都度かなえて頂き本当に助けて頂いております。
- 要求に対して、**適切な用具を推薦**していただき介護がやり易くなり、本人も満足し自立した生活ができています。
- 必要に応じて機種が変更できるのは非常にありがたい。納品後も定期的に伺ってくれるので助かっている。
- 道具を使うことで介助の負担が非常に減ったし、本人も自分で行えることで気持ちにも助かっている。
- 自宅のトイレでの排せつは無理だと思っていたが福祉用具の活用により可能になった。
- レンタル以外のことを相談したところ、他の介護関係の方にも意見を聞いて**たいへん参考になるアドバイス**をもらった。
- 病状が悪化し入院しADLが下がったが、**退院時カンファレンスに積極的に参加し適切な用具を準備**してくれた。