

5

満足度チェックシート

利用者・家族の満足度を把握するための「満足度チェックシート」を配布しています。
 担当者ご自身が記入する「自己評価チェックシート」、利用者またはご家族の方が記入する「利用者評価
 チェックシート」の両方の記入結果を入力することにより、利用者・ご家族の満足度についての、担当者ご
 自身の意識との違いや利用者・ご家族の満足度を改善するためのポイントを把握することができます。

※詳細は協会ホームページをご参照ください。URL: <http://www.fukushiyougu.or.jp/>

チェック シート

自己評価して入力します

自己評価 チェック項目		5段階
情報提供	利用者の方、ご家族の方からの質問、相談に親身になって対応した。	5
	利用者の方、ご家族の方からの質問、相談に迅速に対応した。	3
利用者評価 チェック項目		5段階
情報提供	質問、相談に親身になって対応してもらえた。	4
	質問、相談に迅速に対応してもらえた。	4
アセスメント/用具選定	意向を十分に聞き取ってもらえた。	3
	十分な知識のもと、問題のない用具選定が行ってもらえた。	5
搬入/設置	都合を十分に配慮してもらえた。	4
	生活状況を十分に配慮してもらえた。	4
調整/利用指導	最初の調整で体型や姿勢にあった調整がされた。	4
	利用開始後、使い方を誤るようなことはない。	5
フォロー/モニタリング	都合を十分に配慮してもらえた。	5
	求めがあった場合は迅速に対応している。	5
サービス提供状況	常日頃から意向を汲み取るよう意識していくれる。	2
	理解状況に応じて適切な説明の仕方をしている。	2
	誠意を感じることで対応を行っている。	5
	専門的な知識を有している。	5
	用具取り扱いの際の技術レベルに問題はない。	5
	ケアマネジャー等と情報交換を行う等、連携を常日頃から行っている。	5
	レンタル価格に対して満足している。	3
	休日、夜間等でも対応してくれる。	4
	専属の担当者が責任を持って担当してくれる。	4
	いつでもどの利用者でも同じようなサービスを安心して提供してくれる。	4
現在ご利用のサービスについてお感じになっていることをご自由にお書きください。		

利用者・家族からの
評価結果を入力します

集計結果のグラフが
表示されます

満足度チェックの結果

