

4. 福祉用具の利用安全やサービスの向上に向けた取組の整理（手引きの作成）

4-1. 手引き作成の目的

収集した情報やその分析結果から、事故防止に資する情報を整理し、安全性やサービスの向上に向けた取組を「福祉用具の利用安全のための福祉用具貸与事業所の体制・多職種連携を強化するための手引き」として取りまとめ、ケアマネジャーを含むサービス事業所の職員等が共有して活用できる資料とすることを目的とし、手引きとして取りまとめた。

4-2. 事故防止に資する情報の整理

本事業におけるアンケート調査及びヒアリング調査で収集した情報や、検討委員会でのご意見等を踏まえ、福祉用具貸与事業所、福祉用具専門相談員等の参考となる事故防止に資する情報として、「事故及びヒヤリ・ハット防止に向けた対応フロー」として福祉用具の利用安全に向けた取組の全体像を整理した。また、アセスメントやモニタリング時の確認に活用することを想定した福祉用具専門相談員向けのチェックリストも作成し、手引きに掲載した。

4-3. 手引きの概要

（1）手引きを活用する対象者

- ・ 福祉用具貸与事業所の管理者及び、福祉用具専門相談員
- ・ 居宅介護支援事業所を含むサービス事業所等の職員 等

（2）手引きの構成

本手引きの構成は、活用いただきたい対象者別に章を構成した。福祉用具貸与事業所内での体制強化、福祉用具専門相談員への情報提供、他職種との情報共有に活用いただくことを想定し、作成した。

詳細は【参考資料】を参照いただきたい。

図表 112 福祉用具の利用安全のための福祉用具貸与事業所の体制・
多職種連携を強化するための手引き【目次】

福祉用具の利用安全のための福祉用具貸与事業所の体制・多職種連携を強化するための手引き
【目次】

I. はじめに

1. 本手引き作成の背景・目的
2. 福祉用具の利用安全とは
3. 事故及びヒヤリ・ハット防止に向けた取組・対応
4. 本手引きの活用方法

II. 福祉用具貸与事業所としての事故防止に向けた取組

1. 事故防止に向けた事業所の環境づくりをしましょう
2. 事故、ヒヤリ・ハットの情報を収集し、事故防止の取組に活用しましょう
3. 研修や勉強会を開催し、受講を促進しましょう

III. 福祉用具専門相談員としての事故防止に向けた取組

1. サービス提供フロー別に取組のポイントを理解しましょう
2. リスク感度の向上に向けて自己研鑽に努めましょう
3. 事故やヒヤリ・ハットが発生した場合の対応や取組を整理し実践しましょう

IV. 多職種連携(チームアプローチ)による事故防止の取組

1. 多職種連携による事故防止の重要性
2. 多職種連携に期待される取組
3. 事故やヒヤリ・ハット発生後の対応

V. 参考資料