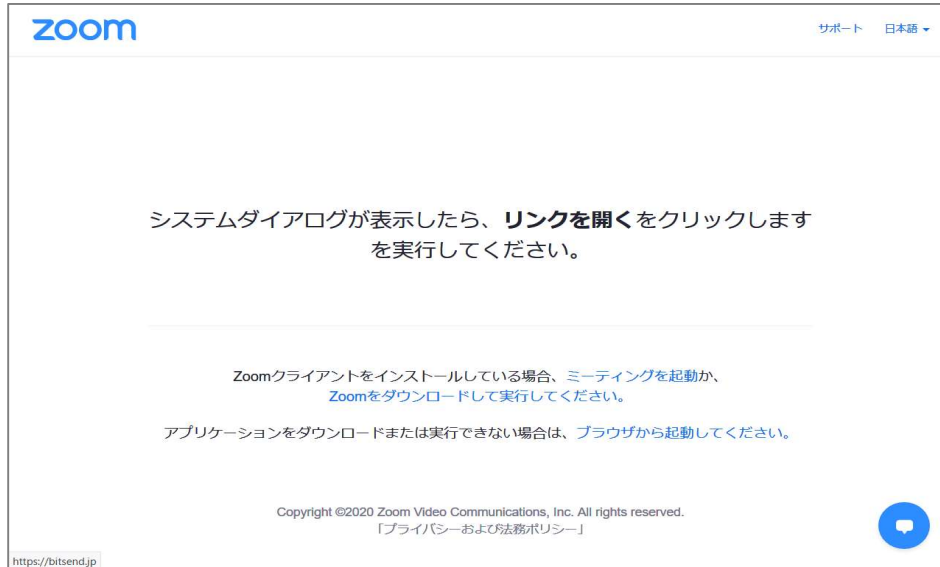


1. Zoomのミーティング参加方法:パソコンの場合

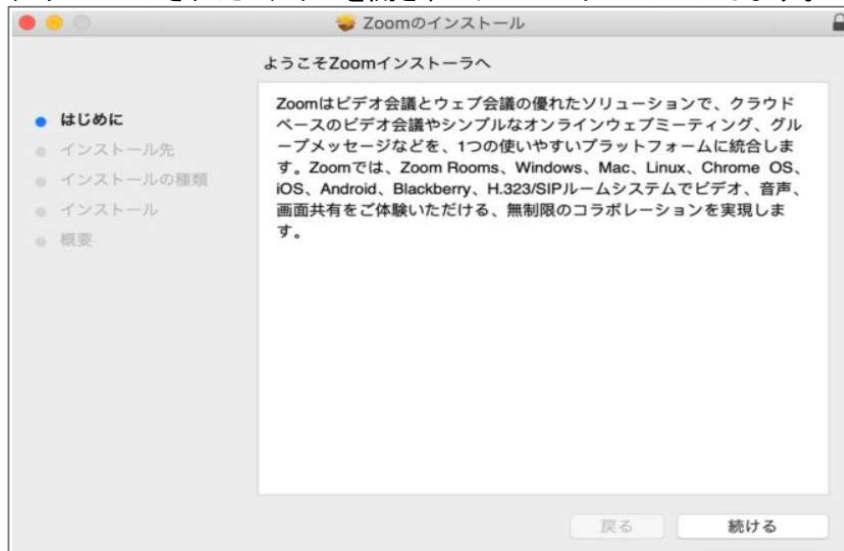
PCで参加する場合は、Zoomアプリを使う方法と、インターネットブラウザを使う方法があります。

(1) Zoomアプリで参加する

- ① パソコンでミーティングのURLをクリックします。
「Zoomをダウンロードして実行」をクリックしてZoomアプリをダウンロードします。



- ② ダウンロードされたファイルを開き、パソコンにインストールします。

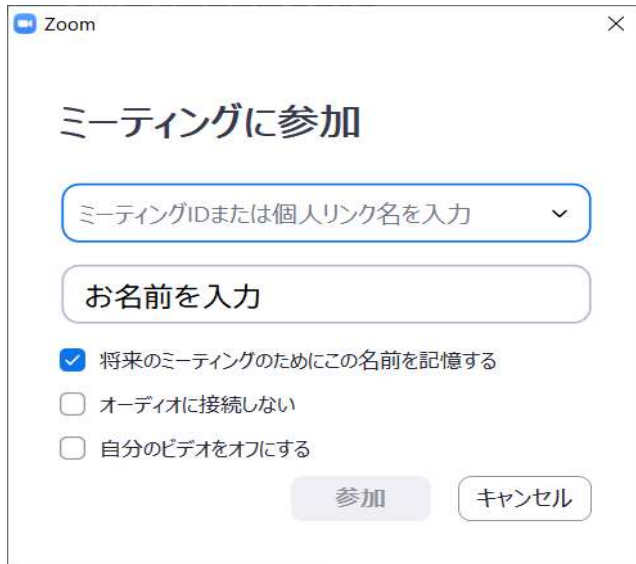


次回使用時からはこの画面が表示されません。

- ③ 「zoom.us」を開き、「ミーティングに参加」をクリックします。



- ④ ミーティングのIDと名前を入力し、「参加」をクリックします。



Zoom

ミーティングに参加

ミーティングIDまたは個人リンク名を入力

お名前を入力

将来のミーティングのためにこの名前を記憶する

オーディオに接続しない

自分のビデオをオフにする

参加 キャンセル

- ⑤ パスワードを入力し、「参加」をクリックします。
以上で参加完了です。

(2) ブラウザで参加する

- ① パソコンでミーティングのURLをクリックします。
画面下部の「ブラウザから起動」のリンクをクリックします。



zoom サポート 日本語

システムダイアログが表示したら、**リンクを開く**をクリックします
を実行してください。

Zoomクライアントをインストールしている場合、ミーティングを起動か、
Zoomをダウンロードして実行してください。

アプリケーションをダウンロードまたは実行できない場合は、**ブラウザから起動**してください。

Copyright ©2020 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.
「プライバシーおよび法務ポリシー」

https://bitsend.jp

- ② 名前を入力し「私はロボットではありません」にチェックを入れて「参加」をクリックします。
ここで入力する名前は、ミーティング中に他の参加者に対して表示される名前になります。



zoom ソリューション ミーティングに参加する ミーティングを開催する サインイン サインアップは無料です

Join a Meeting

お名前

お名前

私はロボットではありません

reCAPTCHA
プライバシー - 利用規約

参加

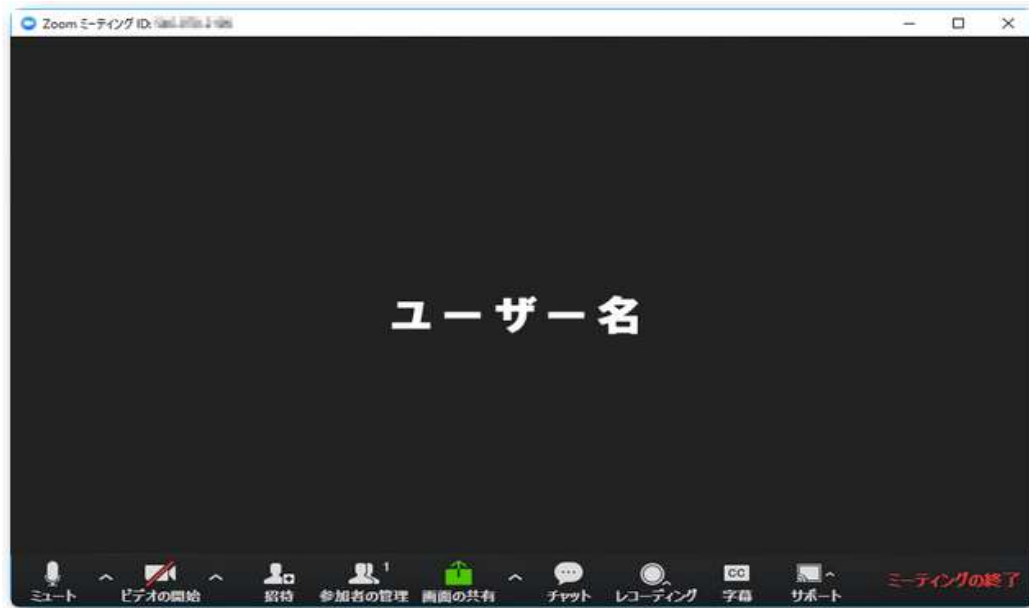
ZoomはreCAPTCHAで保護されています。また、プライバシーポリシーとサービス利用規約が適用されます。

- ③ 「コンピューターでオーディオに参加」をクリックします。
以上で参加完了です。

2. ビデオの開始/停止

ビデオのON / OFF を切り替えることができます。

自分の顔を表示させたい時はON、
顔を出したくない時背景がうつってしまったら困る時などはOFF



- (1) Zoomの画面の下に、メニューバーがあります。
この中にカメラのマークがあります。

赤い斜線が引かれた状態は、カメラオフ(off)で相手に映像は出ません。



- (2) 斜線がない状態は、カメラオン(on)の状態では画像が表示されます。

OFFの時は、画面に予め入力しておいた自分の名前か、プロフィール写真が表示されます。
音声のみでZoomを使うことができます



3. ビューの切り替え方法:パソコンの場合

Zoomには2つのビュー(見え方)があります。

- (1) スピーカービューは、話している方が大きく画面に表示されます

画面右上部に表示されている「スピーカービュー」をクリックします。



- (2) ギャラリービューは、参加者が1つの画面にまとめて表示されます(1画面最大25名)。



4. Zoomでチャットを使う:パソコンの場合

(1) メニューバーにあるチャットの部分をクリックしてください。



(2) 次のようなチャット画面が開きます。



※ 送信先は必ず「福用協 事務局 (ホスト)」宛にしてください。

※ 改行をしたい時

Windowsなら Alt+Enter または Shift+Enter
Macなら control+return

(3) 「ここにメッセージを入力します」の部分にメッセージを打って Enterを押すとメッセージが送信されます。

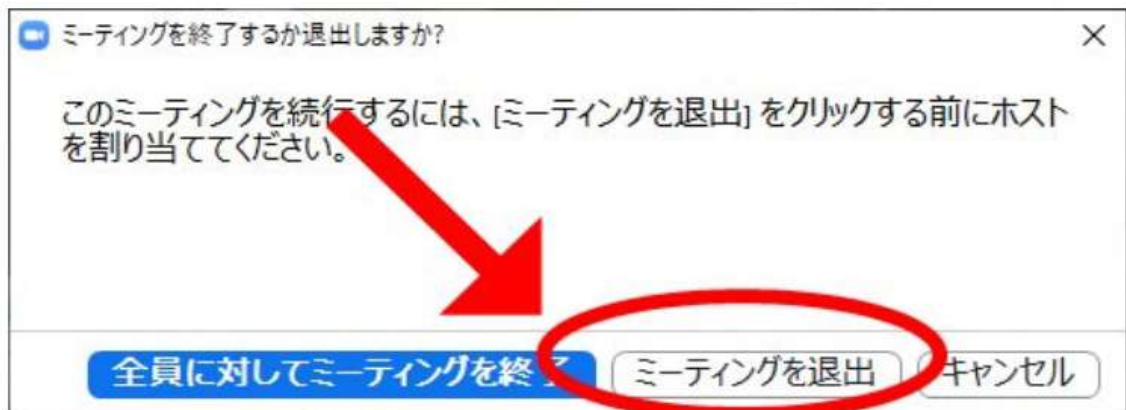
5. ミーティングの退出:パソコンの場合

(1) ミーティングが終了したら、参加者は「退出」することができます。

画面右下メニューの「ミーティングを退出」をクリックします。



(2) 「ミーティングを退出」をクリックで終了できます。



6. トラブルが発生したら・・・

(1) 招待URLからミーティングに参加できない

主催者からの招待URLをクリックしてもミーティングに参加できない場合は、以下を確認してみてください。

- ① (ブラウザを使っている場合)他のブラウザやバージョンアップを試す
ブラウザ種類やバージョンによってはZoomの機能が対応しておらず、正しく表示されない場合があります。
他のブラウザを試したり、バージョンが古い場合は最新版にアップデートしてみてください。
ブラウザはZoom公式が推奨しているGoogle Chromeを使うのがおすすめです。
- ② インターネットの通信状況を確認する
Zoomやデバイス以前に、インターネット通信に問題がある場合もあります。
他のwebサイトを開くなどして、インターネットが問題なく通信できているか確認しましょう。
- ③ URLが間違っていないか確認する
自分のアクセスしているURLが、主催者から知らされたURLと同じか確認してみましよう。
確実に合っているようだったら、主催者側にもURLが間違っていないか改めて確認してみてください。
IDやパスワードで弾かれてしまう場合も同様に、主催者側に確認をとりましよう。

(2) 相手の音が聞こえない

ミーティングに参加できたものの相手側の声が聞こえない場合は、以下を確認してみてください。

- ① 自分のデバイスの音量設定を確認する
パソコンやスマートフォン自体の音量設定が小さすぎたり、出力がイヤフォンに設定されているのにイヤフォンを接続していないといった原因があります。
- ② Zoomのスピーカーがミュートになっていないか確認する
Zoomの画面にバツになっているスピーカーマークが表示されている場合は、タップしてミュートを解除することで音声聞こえるようになります。
- ③ 相手のマイクがミュートになっていないか確認する
相手側のZoomの画面に「ミュート解除」のボタンが表示されていないか訊いてみましょう。
表示されている場合は、その「ミュート解除」をタップして解除すると音声聞こえるようになります。
- ④ 相手のマイクがオフになっていないか確認する
そもそも相手のデバイス自体でマイク機能がオフに設定されている可能性があります。
スマートフォンやタブレットの場合は、「設定」からZoomアプリを選択し、「マイク」の項目をオンにしてみてください。
パソコンで外部マイクを接続している場合は、外部マイク自体が電源オフになっていないかを確認してもらいましょう。

(3) 自分のカメラが映らない

- ① 自分の映像が画面に映らない場合は、以下を確認してみてください。
- ② Zoomの画面に「ビデオの開始」がバツ付きで表示されていないか
もし表示されている場合は、タップして開始すると映像が表示されるようになります。
- ③ パソコンのカメラが設定でオフになっていないか
セキュリティ対策でパソコンのカメラ機能がオフになっていたり、パソコンの種類によっては手動のスライドON・OFFボタンが付いている可能性があります。

(4) 映像や音が途切れて安定しない

Zoomで映像や音が途切れる場合は、インターネット通信環境に何らかの問題がある場合がほとんどです。
解決方法は環境によって異なりますが、以下を試してみると改善する場合があります。

- ① ルーターを再起動する
- ② ルーターの設置場所を変える
- ③ 何か別の動作で通信を大量に使っていないか確認する
- ④ 契約している回線に通信制限がかかっていないか確認する

(5) それでも解決しなければ・・・

- ・ アプリやブラウザを再起動する
- ・ アプリをインストールし直す
- ・ デバイスを再起動する